

## PROGRAMME FORMATION

### OBJECTIFS :

Former des praticiens en art traditionnel de massages de bien être (hommes ou femmes) souhaitant évoluer dans le milieu du bien-être, en maîtrisant les techniques de soins corps et visage.

Assurer cinq activités principales :

- L'accueil et le suivi de la clientèle (tous publics).
- Le conseil et la vente de produits et de prestations spécifiques au métier.
- La préparation du poste de travail en respectant les facteurs d'ambiance, les codes culturels du soin, les règles d'hygiène et de sécurité, et l'environnement.
- La prise en charge de la clientèle, en préparant le ou la client(e) au soin et en lui expliquant les techniques utilisées.
- La réalisation des techniques de bien-être et de lâcher prise, de confort, de massages du monde et de soins du corps (gommage, enveloppement, ...).

### NIVEAU ENTREE :

Accessible à toutes personnes âgées de 18 ans au 1<sup>er</sup> jour de la formation.

### DUREE DE LA FORMATION : 567 heures

- Théorie : 63 heures
- Pratique : 245 heures au centre
- 210 heures pratique de massage
- 35 heures de préparation
- 2 jours d'examen

### COMPETENCES ACQUISES :

- Identifier et définir les besoins de la clientèle en produit et en prestation, maîtriser les techniques de la relation client
- Développer une attitude professionnelle, appliquer les codes culturels de chaque massage, sensibiliser le ou la client(e) à l'ambiance de façon sensorielle
- Gérer le planning de rendez vous
- Proposer un programme de soins personnalisés et les produits complémentaires
- Répondre aux objections et valider la proposition, établir une fiche de consentement
- Fidéliser la clientèle
- Organiser son poste de travail selon les protocoles, les consignes d'hygiène et de sécurité, le respect de l'environnement
- Accompagner la clientèle selon les protocoles d'accueil et les protocoles de soins
- Expliquer l'origine des techniques en se référant aux codes culturels
- Présenter et justifier les critères de confort ergonomique d'hygiène et de sécurité
- Réaliser les protocoles de soins, utiliser les techniques manuelles, des appareils adaptés aux soins et aux massages du monde.
- Informer la clientèle sur les objectifs de chaque technique, argumenter et justifier le choix des techniques et des produits.
- Réaliser des techniques de massages corporels de type relaxant, de type amincissant, des techniques pour le dos, jambes légères, buste, bras et tête
- Apprendre les techniques de gestes posturales, la gestion de stress et l'énergie du masseur.



### **CONTENU DE LA FORMATION :**

- Module Fondamentaux :
  - Origine et terminologies, principes de base de soins, hygiène, confort et sécurité, prise en charge du client, connaître ses attentes et ses besoins
  - Préparation de la cabine de soins, les contre-indications et les protocoles de soin
  - Prise en charge du client.
  - Origines culturelles des massages
  - Techniques de soins corps (gommages, enveloppements, propriétés de l'eau, effets et bienfaits, choix des produits et des appareils.
  - Création de protocoles
- Initiation massage
- Anatomie
- Gestion posturale
- Massages pratiqués : massage dos, Pierres Chaudes, Suédois/Californien, Thaïlandais, Abhyanga, Indien du Crane, Initiation réflexologie, réflexologie plantaire, Amincissant, Oriental.
- Gestion de stress : initiation à la relaxation, la méditation, la sophrologie, technique de yoga, Qi Qong...  
Initiation à la gestion de la vitalité : les différents outils et clés pour le praticien, apprendre à se protéger.
- Module Création/Installation :
  - Notions de gestion financières
  - Optimisation de l'utilisation des cabines, Gestion des plannings et matériels
  - Techniques commerciales, Marketing, assurer la veille commerciale et l'animation
  - Etudes des différents statuts juridiques, définir son identité
  - Fidélisations de la clientèle
  - Ateliers de mise en situation (accueil, prise en charge, conseils, simulations, entretiens, ...)
  - Recruter le personnel, manager une équipe, gestion du social,
  - Garantir et contrôler les locaux,
  - Gestion de trésorerie
- Réalisation de 210 heures de pratique
- Examen final : théorie, pratique et dossier professionnel.



**MOYENS PEDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT :**

Afin d'assurer le bon déroulement et le suivi de la formation, le centre de formation met en œuvre des outils pédagogiques et techniques, ainsi que des modalités de contrôles des connaissances :

- Salle de cours ou espace de conférence pour dispenser les cours théoriques
- Salle de pratique équipés (table de massage, vestiaires, produit cabine et douches)
- Les intervenants sont tous des intervenants certifiés ou diplômés dans les techniques ou pratiques dispensés en poste ou en activité dans le marché du bien-être
- Des fiches d'évaluation et des feuilles de présence sont établies à chaque module
- Un support pédagogique est remis au stagiaire afin de compléter son cours.
- Travail en binôme (un receveur et un praticien) en alternance. Groupe de 6 personnes maximum.

**SUIVI ET EVALUATION :**

Un contrôle continu sera assuré durant la formation tant sur la pratique que sur la théorie. A l'issue de la formation et après l'examen, il sera remis au stagiaire une attestation de fin de formation et un certificat d'aptitude de praticien.

**MODALITES DE PAIEMENT :**

Acompte de 20 % à l'inscription et possibilité de règlement jusqu'à 10 mensualités, sur demande.

Le solde devant intervenir avant la fin de la formation.

Possibilité de prise en charge de la formation (OPCA, Pole emploi,...).

Organisme Datadocké et enregistré au KAIROS

**HORAIRES ET DATES :**

Nos stages commencent à 9 h et se termine à 17 h.

Pour les dates, veuillez consulter le calendrier (sur demande ou sur notre site).

**COUT DE LA FORMATION :**

- Niveau Débutant + Initié Cursus : 6 mois ..... 4 020 €
- Niveau Débutant + Initié Cursus : 1 an ..... 4 020 €
- Cursus 2 ans :
  - Inscription en 1<sup>ère</sup> année : Niveau I ..... 2 100 €
  - Inscription en 2<sup>ème</sup> année : Niveau II ..... 2 100 €
- Niveau III : Initié sur 1 an ..... 2 200€

